

# La Poste

## OFFRE DE SERVICES ET DE PRESTATIONS

Publique  Privée  Associative  Mutualiste

### Dénomination de l'entité

#### La Poste – Veiller sur mes parents SAS Europ assistance

##### Coordonnées

**Adresse :** Bureau de Poste

**Code postal :**

**Ville :**

**Téléphone :** 800 000 011 (service gratuit + prix d'un appel)

**Courriel :**

**Fax :**

**Site internet :** [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

en ligne, sur le site laposte.fr dans la rubrique "Nouveaux services"/"Nos services à la personne" ou depuis votre Compte La Poste ;

dans les bureaux de poste partenaires en vous adressant à l'un de nos Chargés de clientèle.

##### Direction/ Présidence

**Nom :**

**Prénom :**

**Fonction :**

**Téléphone :**

**Courriel :**

##### Personne à contacter pour des renseignements complémentaires (autre que la direction)

**Nom :**

**Prénom :**

**Fonction :**

**Téléphone :**

**Courriel :**

##### Prestations et services proposés

Un service opéré par Europ Téléassistance 24h/24 et 7j/7 :

Une prise en charge rapide opérée par notre partenaire, spécialiste Français de la téléassistance, qui vous prévient ainsi que les contacts de proximité, ou les secours si la situation le nécessite.

Un déclenchement simple grâce au médaillon :

L'équipement se compose d'un transmetteur relié directement au service de téléassistance et d'un bracelet ou pendentif qui permet à votre parent de garder le dispositif sur lui en permanence.

Pour les situations d'urgence, un échange convivial ou des petits dépannages

Une équipe de téléassistants qualifiées et formées pour guider la personne âgée dans chaque situation.

Un rapport d'intervention à chaque déclenchement :

Vous êtes informé à chaque déclenchement et un rapport d'intervention vous sera notifié via votre tableau de bord sur le site de La Poste ou via l'application mobile « Veiller sur mes parents ».

##### Public/ bénéficiaires

Personnes âgées

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h, le samedi de 8h30 à 13h – hors jours fériés – service gratuit + prix appel au : **0 800 000 011**

### Secteur géographique d'intervention

Toute la France

### Tarifs 2020

**1 - Visite régulière du facteur** : 19,90€ TTC /mois soit 9,95 € /mois après crédit d'impôt

Visite à domicile du facteur, des comptes rendus aux aidants familiaux après chaque visite, votre journal familial Famileo offert chaque mois

**2- Téléassistance** : 19,90€ TTC /mois soit 9,95 € /mois après crédit d'impôt

Un service opéré par Europ téléassistance 24h/24 et 7j/7, un déclenchement simple grâce au médaillon, pour les situations d'urgence, un échange convivial ou des petits dépannages, un rapport d'intervention à chaque déclenchement

**3- Visite régulière du facteur + Téléassistance** : 37,90€ TTC /mois soit 18,95 € /mois après crédit d'impôt

Visite à domicile du facteur, des comptes rendus aux aidants familiaux après chaque visite, votre journal familial Famileo offert chaque mois, un service opéré par Europ Téléassistance 24h/24 et 7j/7, un déclenchement simple grâce au médaillon, pour les situations d'urgence, un échange convivial ou des petits dépannages, un rapport d'intervention à chaque déclenchement

### Conventions/ partenariats

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Fiche validée le :   | Mise à jour N° 1 le : |
| Par :  | Mise à jour N° 2 le : |
|  | Mise à jour N° 3 le : |
| <b>A chaque mise à jour, merci d'adresser votre fiche à Maia 82 <a href="mailto:pilote.est@maia82.fr">pilote.est@maia82.fr</a></b> |                       |